

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Thảo Nguyên năm 2025

Thực hiện Quyết định số 1892/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2025. UBND phường Thảo Nguyên ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Thảo Nguyên năm 2025 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường hoạt động thường xuyên, nền nếp, hiệu quả; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết tại địa phương (*công khai trên Cổng thông tin điện tử của phường, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường*) để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Tăng cường tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo phường với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng, đầu tư, thuế...

- Kiện toàn và bố trí cán bộ, công chức đủ năng lực, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, có đạo đức, tác phong tốt làm việc chuyên trách tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường cho tổ chức, cá nhân và công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và thực hiện TTHC trên địa bàn phường.

- Phối hợp bộ tiêu chí đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp.

- Tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, giải quyết TTHC, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC và triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông với công tác thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong quá trình thực hiện TTHC.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC *(Có biểu phụ lục kèm theo)*

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính được bố trí trong dự toán kinh phí hoạt động năm 2025 do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu, triển khai, đôn đốc thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường; tham mưu UBND phường trong việc bố trí kinh phí và các điều kiện bảo đảm để thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

2. Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường *(Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế - Hạ tầng đô thị, Phòng Văn hóa - Thông tin...)* có trách nhiệm: Chủ động phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công; Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ các nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch; Định kỳ báo cáo kết quả triển khai và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội phường; Ban quản lý các tổ dân phố

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin về cải cách TTHC tại địa bàn dân cư, qua sinh hoạt tổ dân phố, các chi hội, nhóm Zalo và các hình thức truyền thông phù hợp.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích thực hiện phản ánh, kiến nghị thông qua các kênh chính thức.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, bất cập trong quá trình thực hiện TTHC tại cơ sở về Trung tâm Phục vụ hành chính công để tổng hợp, xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 của UBND phường Thảo Nguyên. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND phường (*thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công*) để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường chỉ đạo, giải quyết theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TTPV HCC tỉnh;
- TTĐU, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố;
- Lưu: VT, TTHCC, (P 30b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Văn

PHỤ LỤC NỘI DUNG CÔNG VIỆC

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2025 của UBND phường Thảo Nguyên)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Phân công thực hiện		Thời gian thực hiện
			Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1	Xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Thảo Nguyên	Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2025	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị	Trong tháng 7/2025
2	Ban hành các văn bản hướng dẫn, phối hợp thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh	Các văn bản	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Đảm bảo kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC	Phân bổ kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	6 tháng cuối năm 2025
II	RÀ SOÁT, ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 theo ngành, lĩnh vực quản lý và thẩm quyền giải quyết	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 của các cơ quan, đơn vị liên quan	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị	Trước 10/8/2025
2	Triển khai, thực hiện rà soát, đánh giá TTHC	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	cơ quan, đơn vị có liên quan.	Trong tháng 8/2025
3	Hoàn thiện báo cáo kết quả rà soát do các đơn vị thực hiện, xem xét, đánh giá trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Báo cáo kết quả rà soát TTHC	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Trước ngày 10/9/2025

4	Tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá TTHC trình Sở, ngành và UBND tỉnh thông qua	Báo cáo tổng hợp các kết quả rà soát, đánh giá gửi Sở, ngành và UBND Báo cáo tổng hợp các kết quả rà soát, trình phê duyệt Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của UBND tỉnh, sáng kiến cải cách TTHC của tỉnh năm 2025	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị	Trước ngày 15/9/2025
III	RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA TTHC NỘI BỘ (Nếu có)				
1	Phối hợp rà soát, trình phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 (nếu có)	Báo cáo kết quả rà soát	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;	Thực hiện thường xuyên
IV	NÂNG CAO NĂNG LỰC CÁN BỘ, CÔNG CHỨC LÀM NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC VÀ TRAO ĐỔI HỌC TẬP KINH NGHIỆM (Nếu có)				
1	Tham gia lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC do Văn phòng Chính phủ tổ chức	Cử cán bộ, công chức tham gia	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm
2	Phối hợp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cán bộ kiểm soát TTHC	Lồng ghép với các lớp tập huấn công tác cải cách hành chính của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường và cơ quan, đơn vị có liên quan.	Trong năm
3	Trao đổi, học tập kinh nghiệm hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải	Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa,	Phòng Văn hóa Thông tin	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường;	Trong năm

	quyết TTHC giữa các đơn vị trong tỉnh hoặc các xã, phường khác	một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giữa các đơn vị trong tỉnh hoặc các xã, phường khác		Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
V	BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CÁC DỰ THẢO VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT CÓ QUY ĐỊNH TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA PHƯỜNG (Nếu có)				
1	Lấy ý kiến góp ý về TTHC trong dự thảo văn bản có quy định TTHC (trường hợp được luật giao)	Văn bản đóng góp ý kiến	Văn phòng HĐND và UBND phường	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường; Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2	Thực hiện đánh giá tác động TTHC trong dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của phường (trường hợp được luật giao)	Điền các Biểu mẫu đánh giá về TTHC. Lập hồ sơ gửi lấy ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp (tính hợp pháp) về nội dung quy định TTHC trong dự thảo theo quy định	Văn phòng HĐND và UBND phường	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường; Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
VI	CÔNG BỐ, CÔNG KHAI, CẬP NHẬT CSDL QUỐC GIA VỀ TTHC				
1	Thực hiện công khai TTHC đã được công bố	Niên yết, công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, trên Website của cơ quan, đơn vị	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Thường xuyên
VII	TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH				
1	Công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	Niên yết thông tin, số điện thoại tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Thường xuyên

2	Tiếp nhận, phân loại và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC của các cá nhân, tổ chức	Chuyển phản ánh kiến nghị trên hệ thống điện tử	Trung tâm Phục vụ Hành chính	Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Thường xuyên
3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính	Thường xuyên
VIII	TỔ CHỨC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG				
1	Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐCP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia (điều 4, 5)	Báo cáo kết quả rà soát mức độ tuân thủ các nguyên tắc quy định	Trung tâm Phục vụ Hành chính	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2	Dự thảo Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thuộc thẩm quyền giải quyết của 02 cấp chính quyền (ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC, danh mục TTHC)	Quy trình giải quyết TTHC nội bộ	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Thường xuyên
3	Tổ chức thu thập ý kiến đánh giá trong việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Biểu đánh giá của tổ chức, cá nhân	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

4	Triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” theo Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 25/5/2021 của UBND tỉnh	- Tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết thành công đạt 100% để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. - Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại các Bộ phận Một cửa thị xã, cấp xã, phường trên địa bàn thị xã đạt 100%. - 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ. - Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Văn phòng HĐND, UBND phường	Hoàn thành trong năm 2025
---	---	---	---------------------	---	----------------------------------

		quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng. - Tăng năng suất lao động trung bình trong giải quyết TTHC thông qua việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, xã hội hóa một số công việc trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo mục tiêu của Đề án 468.			
IX	TỔ CHỨC THỰC HIỆN, DUY TRÌ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN				
1	Tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.	Các dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình được triển khai thực hiện	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Thường xuyên
2	Phối hợp các đơn vị liên quan xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC <i>(ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC)</i>	Quy trình điện tử trong giải quyết TTHC được thực hiện		Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Theo yêu cầu
3	Phối hợp các đơn vị liên quan tích hợp, kết nối các dịch vụ công theo yêu cầu của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh, UBND tỉnh	Các dịch vụ được tích hợp, kết nối		Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Theo yêu cầu

X	CÔNG TÁC KIỂM TRA, KIỂM SOÁT TTHC				
1	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Báo cáo kiểm tra công tác KSTTHC		Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Các cơ quan, đơn vị	Kiểm tra định kỳ, đột xuất theo chỉ đạo
2	Kiểm tra việc tuân thủ TTHC và niêm yết công khai TTHC tại nơi trực tiếp giải quyết TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương.	Lập Kế hoạch kiểm tra và tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền		Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Các cơ quan, đơn vị	Kiểm tra định kỳ, đột xuất theo chỉ đạo
XI	TRUYỀN THÔNG VỀ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC				
1	Xây dựng Kế hoạch Truyền thông về công tác Kiểm soát TTHC; thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP; các hoạt động nổi bật trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Kế hoạch; các tin, bài về hoạt động kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của tỉnh, các hình thức khác: tờ rơi, khẩu hiệu...	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
X	CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO				
1	Báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC	Báo cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND phường	Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường	Các cơ quan, đơn vị	Báo cáo quý, BC năm, BC đột xuất theo yêu cầu của Chính phủ, UBND tỉnh

